

Dichiarazione sull'Accessibilità del Sito Web

Informazioni sull'accessibilità del servizio rese ai sensi dell'art. 12, comma 2, e dell'Allegato IV del D.Lgs. 27 maggio 2022, n. 82, di recepimento della Direttiva (UE) 2019/882 (European Accessibility Act)

1. Premessa e ambito di applicazione

Zuegg S.p.A., con sede legale in Verona (VR), via Francia n. 6, partita IVA 02913800237 (di seguito, il «Fornitore»), si impegna a garantire l'accessibilità dei propri canali digitali al più ampio numero possibile di utenti, incluse le persone con disabilità.

La presente dichiarazione è resa in attuazione degli obblighi informativi previsti dall'art. 12, comma 2, e dall'Allegato IV del Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, di recepimento della Direttiva (UE) 2019/882, e descrive il livello di conformità del servizio ai requisiti di accessibilità di cui all'Allegato I del medesimo decreto, nonché agli standard tecnici della norma UNI CEI EN 301 549 e alle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, livello di conformità AA.

La presente dichiarazione si applica a <https://myarea.zuegg.it/> e sostituisce integralmente ogni precedente dichiarazione di accessibilità pubblicata dal Fornitore con riferimento al medesimo indirizzo.

2. Stato di conformità

Parzialmente conforme. L'area riservata è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301 549, in ragione dei casi di non conformità elencati al punto 4.

3. Standard tecnici e metodologia di valutazione

La conformità del servizio è valutata in relazione alla norma armonizzata UNI CEI EN 301 549, che assicura la presunzione di conformità ai requisiti del decreto, e alle WCAG 2.1 di livello AA.

La valutazione è stata effettuata da un soggetto terzo mediante analisi automatizzate e verifiche manuali, in data 23/09/25. Lo stato dichiarato al punto 2 riflette l'esito di tale valutazione.

4. Contenuti non accessibili

Non risultano soddisfatti i criteri indicati di seguito.

C.9.1.1.1 Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo.

C.9.1.3.1 In alcune sezioni le informazioni, la struttura e le relazioni veicolate attraverso la presentazione potrebbero non essere sempre determinabili a livello di codice o disponibili in forma testuale per le tecnologie assistive.

C.9.1.4.3 In alcune sezioni il contrasto tra il testo e lo sfondo potrebbe non raggiungere i livelli minimi raccomandati, rendendo il testo difficile da leggere per alcuni utenti.

C.9.1.4.4 Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità.

C.9.1.4.5 In alcuni casi sono state usate immagini di testo al posto del solo testo e non sono né personalizzabili né essenziali al tipo di informazioni veicolate.

C.9.2.1.1 Alcune funzionalità non possono essere utilizzate tramite tastiera o interfaccia con input analogo.

C.9.2.4.1 Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine web.

C.9.2.4.2 Alcune pagine web non hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità.

C.9.2.4.4 In alcuni casi lo scopo dei link potrebbe non essere chiaramente determinabile dal solo testo del link o dal suo contesto.

C.9.2.4.6 Intestazioni ed etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità.

C.9.2.4.7 Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus.

C.9.3.3.1 In alcune sezioni gli errori di input potrebbero non essere sempre chiaramente identificati e descritti all'utente.

C.9.3.3.2 In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente.

C.9.4.1.2 In alcuni casi, per i componenti dell'interfaccia utente (tra cui elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati, oppure l'utente e le sue tecnologie assistive non sono avvisati quando questi cambiano.

Il Fornitore ha avviato gli interventi necessari alla rimozione delle non conformità sopra elencate. La presente dichiarazione sarà aggiornata all'esito degli interventi.

Alla data della presente dichiarazione non sono state formulate valutazioni di onere sproporzionato ai sensi dell'art. 13 del decreto. Qualora tali valutazioni vengano formulate, saranno indicate in questa sezione sulla base dei criteri dell'Allegato V, documentate e conservate dal Fornitore, e riesaminate al mutare delle condizioni di erogazione del servizio.

5. Informazioni tecniche sul servizio

Indirizzo: <https://myarea.zuegg.it/>

Data di pubblicazione: 03/03/2025

Test di usabilità con utenti: effettuati

CMS utilizzato: YouserENGAGE

6. Modalità di feedback e recapiti

Chiunque incontri una barriera nell'accesso ai contenuti, o intenda richiedere in forma accessibile un contenuto che non lo è, può scriverne ai recapiti indicati di seguito. Alle segnalazioni è data risposta entro trenta giorni, con l'indicazione dell'intervento previsto o della ragione per cui non è possibile intervenire.

E-mail: accessibilita@zuegg.it

PEC: ufficio.amministrativo@pec.zuegg.it

7. Modalità di invio delle segnalazioni ad AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta entro trenta giorni alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione all'Agenzia per l'Italia Digitale tramite PEC all'indirizzo protocollo@pec.agid.gov.it, ovvero secondo le ulteriori modalità indicate sul portale istituzionale <https://www.agid.gov.it>

8. Redazione e aggiornamento della dichiarazione

La presente dichiarazione è stata redatta in data 6 agosto 2026. Le informazioni sull'accessibilità accompagnano il servizio per tutta la durata della sua erogazione e sono aggiornate al mutare delle condizioni tecniche e organizzative rilevanti, e comunque all'esito degli interventi indicati al punto 4.

9. Informazioni sulla struttura

Numero di dipendenti con disabilità presenti in azienda: 7

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0

10. Riferimenti normativi e tecnici

Direttiva (UE) 2019/882 (European Accessibility Act).

Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, in particolare art. 12, comma 2, e Allegato IV.

Linee Guida sull'accessibilità dei servizi, adottate da AgID con determinazione n. 38/2026.

Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Norma UNI CEI EN 301 549.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, livello AA.